

Conditions Générales d'Utilisation d'Avocly

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société Avocly (ci-après « la Société » ou « Avocly ») met à disposition des Utilisateurs (ci-après les « Utilisateurs ») le site internet avocly.fr permettant d'accéder à la plateforme de prise de rendez-vous en ligne entre avocats et justiciables.

En utilisant et en parcourant le Site, vous, en votre qualité d'Utilisateur, acceptez de vous conformer aux présentes CGU que vous reconnaissez avoir lues, comprises et acceptées dans leur intégralité. Si vous refusez d'accepter les présentes CGU, nous vous remercions de ne pas parcourir le Site, de ne pas utiliser les Services et de ne procéder à aucun téléchargement d'éléments y figurant.

1. DÉFINITIONS

- **Compte Utilisateur** : désigne le compte créé par chaque Utilisateur, conformément à la procédure décrite à l'article 2.2 des présentes, et à partir duquel l'Utilisateur peut bénéficier des Services offerts par la Solution.
- **Données Personnelles** : désignent tous types d'informations, de données et de contenu collectés et traités dans le cadre de l'utilisation du Site et des Services délivrés par Avocly, qui, au sens de la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.
- **Services** : désigne le ou les Services mis à disposition des Utilisateurs sur la plateforme Avocly. Les Services comprennent notamment le service de prise de rendez-vous en ligne avec un Avocat.
- **Site** : désigne la page internet localisée à l'URL www.avocly.fr via laquelle l'Utilisateur peut accéder aux Services et à son Compte Utilisateur.
- **Solution** : désigne la solution en ligne Avocly qui propose l'ensemble des Services aux Utilisateurs.
- **Utilisateur** : désigne toute personne physique ou morale naviguant sur le Site et/ou disposant d'un Compte Utilisateur, en vue de bénéficier des Services d'Avocly.

2. DESCRIPTION DE LA SOLUTION

Le présent Site permet d'accéder à une Solution de mise en relation entre des Utilisateurs, justiciables, et des Avocats. Le service proposé est :

- La prise de rendez-vous en ligne.

3. CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

3.1 Conditions d'accès au Site

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Utilisateur, en principe accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Avocly s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer aux Utilisateurs une accessibilité du Site à tout moment. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable en cas d'indisponibilité du Site, pour quelque cause que ce soit.

Par dérogation à l'alinéa précédent, Avocly se réserve le droit de fermer temporairement le Site notamment pour des raisons de maintenance ou de violation des présentes CGU par l'Utilisateur.

Il est précisé qu'à des fins de maintenance, de mise à jour, d'amélioration des infrastructures, de défaillance des infrastructures ou de toute autre raison notamment d'ordre technique, l'accès au Site pourra être interrompu. Avocly n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences pouvant en découler pour l'Utilisateur. L'interruption de l'accès au Site ne peut en aucun cas avoir pour conséquence le versement de dommages et intérêts au profit de l'Utilisateur.

Avocly et l'hébergeur ne pourront être tenus pour responsables en cas de dysfonctionnement du réseau internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

L'Utilisateur du Site reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter. L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au Site et l'utiliser. L'Utilisateur reconnaît également avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et est en parfait état de fonctionnement.

Avocly s'engage à faire ses meilleurs efforts pour offrir aux Utilisateurs des informations et des outils disponibles, vérifiés et sécurisés, pour mettre à jour le contenu du Site et pour délivrer aux Utilisateurs des informations exactes, dont elle se réserve le droit de corriger à tout moment et sans préavis le contenu. Toutefois, Avocly ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur le Site.

Avocly ne saurait être tenue responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence de virus ou autres infections logiques sur son Site. L'Utilisateur reconnaît utiliser les informations et outils disponibles sur le Site sous sa responsabilité exclusive.

3.2 Compte Utilisateur

Afin d'utiliser les Services mis à disposition sur le Site par Avocly, l'Utilisateur devra s'identifier au préalable ou créer un compte au moment de la prise de rendez-vous en ligne, en suivant le processus d'inscription proposé sur le Site.

Il doit alors renseigner de bonne foi les informations prévues dans le formulaire d'enregistrement du Compte Utilisateur, ces informations portant sur les éléments suivants :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone

Lorsque ces informations sont remplies par l'Utilisateur, il doit créer son propre mot de passe. Il appartient à l'Utilisateur de conserver la confidentialité de ce mot de passe.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier la validité des informations qu'il indique lors de son authentification sur la Solution. Il garantit que toutes les informations fournies sont exactes et qu'il ne crée pas de fausse identité ou n'usurpe pas l'identité d'un tiers.

Chaque Utilisateur a l'obligation de maintenir la confidentialité de ses paramètres de connexion. À ce titre, il est rappelé que les paramètres de connexion de chaque Utilisateur sont à usage unique et strictement personnels.

L'Utilisateur est responsable de toutes les utilisations, qu'elles soient ou non effectivement ou expressément autorisées. Il est interdit à l'Utilisateur de céder, prêter ou transférer ses paramètres de connexion à tout tiers ou permettre à tout tiers de se connecter à son Compte.

S'il remarque que son compte a été utilisé à son insu ou en cas de perte de son identifiant ou mot de passe, l'Utilisateur devra contacter sans délai Avocly qui prendra les mesures appropriées afin d'y remédier. Avocly ne pourra pas être tenu pour responsable d'une telle utilisation frauduleuse ou d'une perte de ces données par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé qu'en cas de violation des présents engagements par ce dernier, la société Avocly peut procéder à la suppression temporaire ou définitive sans préavis de son Compte Utilisateur.

4. SERVICE DE PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Le Site www.avocly.fr met à disposition des Utilisateurs un moteur de recherche permettant à l'Utilisateur de sélectionner un Avocat selon plusieurs critères tels que le domaine de compétence, la localisation, ou encore son identité.

Une fois l'Avocat sélectionné, l'Utilisateur peut procéder à la réservation d'un rendez-vous en ligne selon les créneaux disponibles. Avocly ne peut être tenu pour responsable en cas d'annulation ou d'indisponibilité de l'Avocat à la suite de la programmation d'un rendez-vous par l'Utilisateur.

Il est rappelé que la réservation d'un rendez-vous par l'Utilisateur constitue un engagement de sa part, toute non-présentation ou annulation d'un rendez-vous doit

faire l'objet d'une information préalable auprès de l'Avocat. Dans le cas contraire, l'Utilisateur reconnaît assumer les conséquences de sa non-présentation auprès de l'Avocat.

L'Utilisateur a la possibilité d'annuler son rendez-vous selon les conditions et les délais fixés par l'Avocat, accessibles sur la plateforme.

5. RÔLE D'AVOCLY

Le rôle d'Avocly est celui d'un simple intermédiaire technique dans le cadre de la fourniture du Service de prise de rendez-vous en ligne.

Les informations relatives aux Avocats qui figurent sur le Site sont directement fournies par ces derniers lorsqu'ils complètent leur profil. Les Avocats sont en outre responsables de leur mise à jour.

Avocly ne fournit donc aucune garantie quant à l'exactitude, la complétude, l'actualité, l'exhaustivité ou le contenu des données relatives aux Avocats qui figurent sur le Site.

Avocly ne garantit pas la transmission systématique de toute demande de rendez-vous aux Avocats référencés. Avocly se réserve en outre la faculté de modifier ou de supprimer tout ou partie des informations présentes dans la demande de rendez-vous si celles-ci ne respectent pas les CGU.

En outre, Avocly ne garantit pas la transmission systématique à l'Utilisateur de coordonnées d'Avocats susceptibles de traiter son dossier. Avocly ne garantit également pas à l'Utilisateur qu'un Avocat acceptera sa demande de rendez-vous ou que l'Avocat qui l'acceptera sera compétent pour traiter son dossier et le traitera in fine.

Avocly ne prend aucune part à la fourniture des consultations juridiques. Ces dernières sont réalisées par les Avocats

en dehors du Site et ne relèvent donc pas de la responsabilité d'Avocly. Avocly n'encourt en conséquence aucune responsabilité en relation avec les pourparlers, la conclusion d'un accord entre un Utilisateur et un Avocat puis l'exécution des consultations juridiques et ne fournit aucune garantie quant à la bonne fin des consultations juridiques fournies par l'Avocat ou au paiement des consultations juridiques par l'Utilisateur. Avocly n'exerce notamment pas de contrôle et n'assume aucune responsabilité en rapport avec :

- la qualité, la conformité à la loi ou l'adéquation des consultations juridiques réalisées par les Avocats ;
- la fiabilité, l'exactitude ou la licéité de toute information relative aux consultations juridiques ;
- la qualification professionnelle des Avocats ;
- la solvabilité des Utilisateurs.

6. SITES

Avocly n'est pas responsable du contenu des sites internet accessibles à partir des références et des liens insérés par les Utilisateurs. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les précautions nécessaires pour veiller à ce que les insertions qu'il choisit de mettre à disposition soient exemptes de virus, ver, cheval de Troie ou tout autre élément de nature à porter atteinte aux équipements et aux droits des autres Utilisateurs, des Avocats, d'Avocly et des tiers.

En aucun cas, Avocly ne pourra être tenue pour responsable envers quiconque pour tout dommage direct, indirect ou autre dommage résultant de l'utilisation de sites Internet de tiers.

7. ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS

L'Utilisateur s'engage à intervenir de bonne foi sur le Site et aux seules fins de bénéficier du service de prise de rendez-vous en ligne.

L'utilisation du service de prise de rendez-vous en ligne implique pour l'Utilisateur l'observation de certaines normes de comportement reposant notamment sur le respect des lois et règlements et de certaines valeurs morales telles que le respect d'autrui, la courtoisie, la bonne foi et la loyauté.

Toute infraction aux lois et règlements pourra être signalée à Avocly. L'Utilisateur reconnaît que les informations qu'il transmet dans le cadre de l'utilisation du service de prise de rendez-vous en ligne le sont sous sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage en conséquence à s'assurer que les informations qu'il transmet ne contreviennent pas aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ou ne violent quelque obligation de confidentialité.

Avocly se réserve le droit de retirer du Site tout contenu, donnée, information manifestement illicite ou inappropriée dont elle aurait connaissance, de suspendre ou radier, définitivement et sans préavis, le compte de l'Utilisateur concerné.

9. RESPONSABILITÉS

Avocly n'assume aucune autre obligation que celles relevant de son rôle d'intermédiaire technique. Avocly ne donne aucune garantie sur la disponibilité ou la performance du Site et l'Utilisateur ne peut rechercher la responsabilité d'Avocly pour quelque dommage que ce soit y compris pour tout gain manqué, perte d'une chance ou perte de chiffre d'affaires.

L'Utilisateur est responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à Avocly et/ou à tout tiers.

L'Utilisateur accepte d'indemniser Avocly et ses ayants-droit, de toutes les pertes, dépenses, dommages et coûts résultant du non-respect des CGU.

10. FERMETURE DU SITE

Avocly peut mettre fin, à son entière discrétion, à l'accès au Site sans qu'une telle décision puisse engager la responsabilité d'Avocly, à quelque titre que ce soit.

11. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET ÉVOLUTIONS DU SITE

Avocly se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU ainsi que de faire évoluer les caractéristiques (notamment techniques) du Site.

Les CGU modifiées entrent en vigueur à compter de leur date de mise en ligne.

L'Utilisateur se connectant au Site après leur entrée en vigueur sera irréfragablement réputé avoir accepté lesdits amendements et modifications.

12. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

- Nullité partielle : Toute clause des CGU qui viendrait à être déclarée nulle ou illicite par un juge compétent sera privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres dispositions des CGU ni affecter la validité des CGU dans leur ensemble ou dans leurs effets juridiques.

- Force majeure : Les Utilisateurs ne seront pas tenus pour responsables, ou considérés comme ayant failli aux dispositions des CGU, pour tout retard ou inexécution lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence de la Cour de Cassation. Avocly ne pourra être tenue responsable envers l'Utilisateur ou envers tout tiers d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption du fonctionnement du Site imputable à la force majeure, au fait d'un tiers ou d'un Utilisateur, ainsi qu'aux aléas inévitables pouvant découler de la technique et de la complexité de la gestion du Site. En cas de force majeure, les obligations d'Avocly et de l'Utilisateur sont suspendues pendant toute sa durée.

- Indépendance de l'Utilisateur : L'Utilisateur intervient sur le Site de manière totalement indépendante et son enregistrement n'est constitutif d'aucune relation de subordination, d'agence, de société créée de fait ou en participation ou de représentation.

- Notification : Sauf s'il en est prévu autrement, toute notification prévue par les CGU devra être faite par l'Utilisateur à Avocly par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : Avocly, Service Client, [adresse postale].

- Cession : Avocly se réserve le droit de transférer à toute société de son choix tout ou partie des droits et obligations nées entre l'Utilisateur et Avocly.

LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION SONT SOUMISES À LA LOI FRANÇAISE. TOUT LITIGE ENTRE UN UTILISATEUR ET AVOCY NON RÉSOLU À L'AMIABLE SERA PORTÉ DEVANT LE TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS, SAUF DANS LES CAS OÙ UNE TELLE ATTRIBUTION CONVENTIONNELLE DE JURIDICTION NE SERAIT PAS OPPOSABLE À L'UTILISATEUR EN SA QUALITÉ DE CONSOMMATEUR.